

# TOTO®

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス（株）（TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

|         |        |       |      |          |
|---------|--------|-------|------|----------|
| お客様     | おなまえ   | 見 本   | 商品名  | トイレ用擬音装置 |
|         | おところ 〒 |       |      | 品 番      |
| 取付店/販売店 | 〒      | ⑩     | 保証期間 |          |
|         | 電話 -   |       |      |          |
| お取付日    |        | 年 月 日 |      |          |

### ★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店名または販売店、抜者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

- (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
- (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
- (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
- (5) 塗装の色あせなどの経年変化または、使用に伴う磨耗などにより生じる外観上の不具合。
- (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
- (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品に残留することなどに起因する不具合。
- (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
- (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
- (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
- (11) 砂やごみなどの流入に起因する不具合。
- (12) 本書の提示がない場合。
- (13) 本書にお客様名、取付店または販売店名、取付日の記入のない場合。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）にお問い合わせください。

## TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010

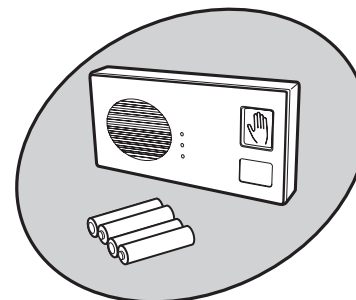
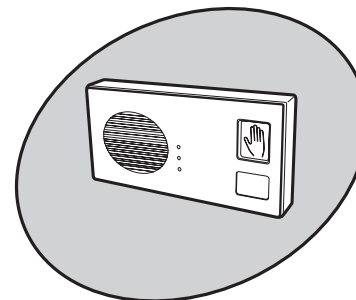
# TOTO

取扱説明書 保証書付

音姫

## トイレ用擬音装置

YES300 (AC100Vタイプ)  
YES300D (乾電池タイプ)



■このたびは、TOTO音姫をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■保証書に取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

■この取扱説明書は保証書付ですので、大切に保管し、必要なときにお読みください。

### — もくじ —

|                  |     |
|------------------|-----|
| 安全上のご注意 .....    | 2   |
| 各部のなまえ/付属品 ..... | 3   |
| 使いかた .....       | 4   |
| 使用上のご注意 .....    | 5   |
| お手入れ .....       | 6   |
| アフターサービス .....   | 6   |
| 仕様 .....         | 7   |
| 保証書 .....        | 裏表紙 |

# 安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

| 表 示                                                                                        | 意 味                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|  <b>警告</b> | 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。        |
|  <b>注意</b> | 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。 |

- お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

|                                                                                                                                |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>は、してはいけない「禁止」内容です。</b><br>左図は、「分解禁止」を示します。 |  <b>は、必ず実行していただく「強制」内容です。</b><br>左図は、「必ず実行」を示します。 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 全種対象 (YES300, YES300D)

|                                                                                                |                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>分解禁止</b> | <b>絶対に分解したり修理・改造は行わない</b><br>火災、感電の原因になります。<br> |
|  <b>禁止</b>   | <b>本体に水をかけない</b><br>火災、感電の原因になります。                                                                                                 |

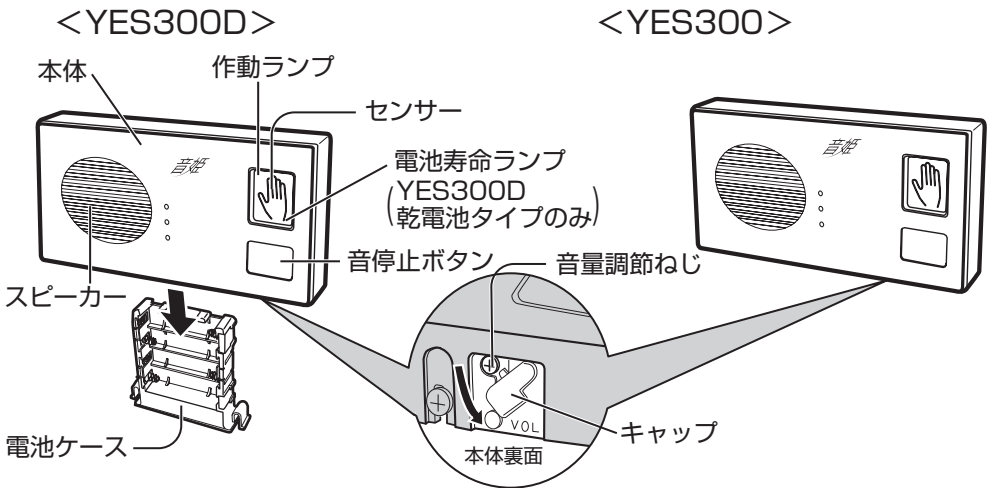
|                                                                                               |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>禁止</b> | <b>注意</b><br><b>便器から立ち上がる時などに、本体をつかんだり、体重をかけたりしない</b><br>故障や事故・外傷の原因になります。<br><b>強い衝撃や無理な力を与えない</b><br>故障や事故・外傷の原因になります。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 乾電池タイプ (YES300D) のみ対象

|                                                                                               |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>警告</b> | <b>電池の液が目に入ったときは、こすらずに水道水などの多量のきれいな水で洗い流しすぐに医師の治療を受ける</b><br>失明や目の障害のおそれがあります。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                               |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>注意</b> | <b>電池の使用表示に従う</b><br>守らないと電池が液もれる原因になります。<br><b>機器は定期的に点検する</b><br>守らないと電池が液もれる原因になります。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|

## 各部のなまえ/付属品



| 付 属 品              |        |
|--------------------|--------|
| YES300D            | YES300 |
| ●単3形アルカリ乾電池 ——— 4個 | —————  |

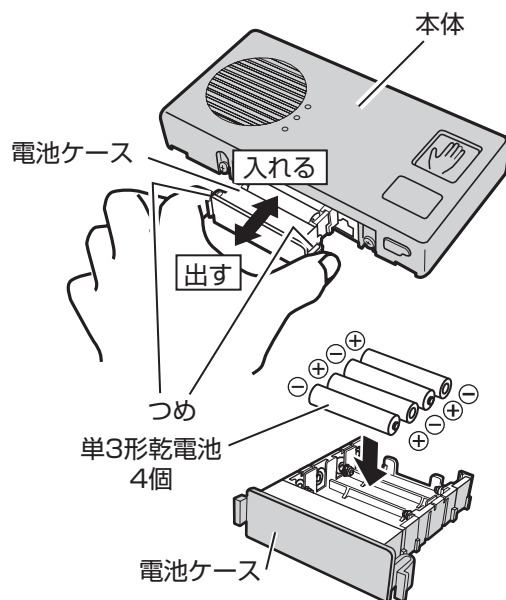
※YES300Dに付属の電池は動作確認用です。電池寿命を保証するものではありません。お早めに新しい電池と交換のうえ、ご使用ください。

# 使いかた

## 乾電池タイプ(YES300D)

### 乾電池の入れかた

- ① 電池ケースの左右のつめを指で挟んで本体から引き出してください。
- ② 電池ケースに単3形乾電池4個を入れてください。
- ③ 乾電池の入った電池ケースを本体に差し込んでください。  
※「パチン」と音がするまで差し込んでください。



### 乾電池の寿命表示のみかた

電池寿命ランプが**赤の点滅**をはじめたら乾電池の寿命です。  
新しい乾電池に交換してください。※充電式電池は使わないでください。

- 乾電池の使いかたを誤りますと、液もれで機器を傷めたり破裂することがありますので、次のことにご注意ください。

**⚠警告** 電池の液が目に入ったときは、こすらずに水道水などの多量のきれいな水で洗い流しすぐに医師の治療を受ける  
失明や目の障害のおそれがあります。

**⚠注意** 電池の使用表示に従う  
守らないと電池が液もれする原因になります。

- 乾電池は⊕プラスと⊖マイナスを正しく入れてください。
- 新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 同じ種類の乾電池を使用し違う種類(例えばマンガン乾電池とアルカリ乾電池)を混ぜて使用しないでください。

**⚠注意** 機器は定期的に点検する  
守らないと電池が液もれする原因になります。

- 使い切った乾電池は、すぐ機器から取り出して処分してください。
- 長時間使用しない場合は、乾電池を外しておいてください。

## 全種共通(YES300D,YES300)

### 通常使用時

- センサーに手をかざしてください。
  - 流水音が約25秒間流れ、自動的に停止します。
  - 作動ランプは音と同時に**緑色ランプが点灯**し時間とともに**ゆっくり点滅**→**早い点滅**と変わりますので音の残り時間がわかります。

### 音を延長させたいとき

- 音が流れている間に再度センサーに手をかざしてください。
  - 手をかざしたときから流水音が約23秒間延長されます。

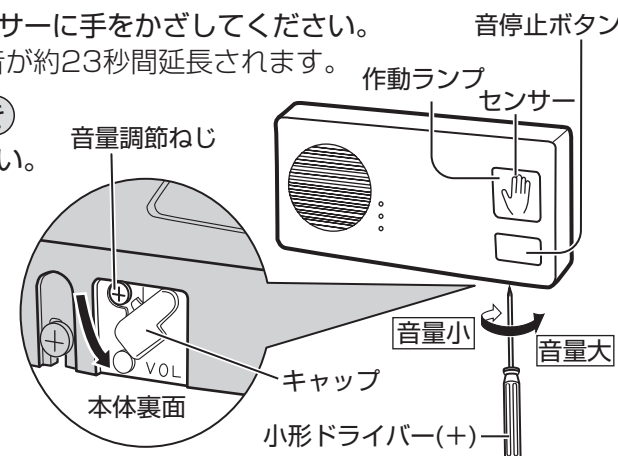
### 途中で音を停止させたいとき

- 音停止ボタンを押してください。

### 音量調節の仕方

- 図のようにキャップを矢印方向にスライドさせたあと、小形のドライバー(+)で音量調節を行ってください。  
※音量調節ねじは強く押ししたり、強く回さないでください。

※調節後は、キャップを元の位置に戻してください。

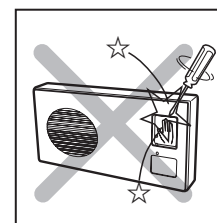


## 使用上のご注意

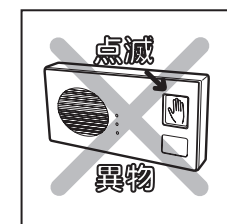
室温が-10℃以下  
の場合は、作動しない  
ことがありますので  
ご注意ください。



センサーおよび音停  
止ボタンに強い衝撃  
を与えないでくだ  
さい。



センサーにガムな  
どの異物が付着し  
ていると、常に感知  
した状態(緑色ラン  
プが点滅)となりま  
すので付着させな  
いください。



# お手入れ

商品はお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。日ごろのお手入れをこまめに行ってください。

本体の汚れは柔らかい布に水を含ませ、よく絞ってからふき取ってください。トイレ用洗剤、防カビ剤などの塩素系洗剤、ベンジン、シンナー、強酸・強アルカリ性薬品およびクレンザー、ナイロンたわしなどは、本体を傷めるので使用しないでください。



**⚠警告** 本体に水をかけない  
火災、感電の原因になります。

## アフターサービス

**保証書(この説明書の裏表紙が保証書になっています)**

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店(または販売店)名、取扱者が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

**保証について**

- 保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。
- 保証期間を過ぎているときは修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

**補修用性能部品の供給期間**

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後6年です。

**故障したときは**

故障したときの修理は、取付工事店またはお求めの販売店にご相談ください。

なお、ご不明な点がございましたら、7ページに記載のお客様相談室にお問い合わせください。

修理には特殊な技術が必要です。ご自身での修理はしないでください。

修理を依頼される前に、次の原因によるものではないか確認を行ってください。

| 現 象                        | 原 因                | 処 置            |
|----------------------------|--------------------|----------------|
| センサーに手をかざしてもランプは点灯するが音が出ない | 音量調整ねじが「小」側に絞られている | 音量調節をする        |
| センサーに手をかざしてもランプ・音とも作動しない   | 電池の消耗              | 新しい電池と取り替える    |
|                            | 電池の入れ間違い           | 電池を正しく入れる      |
|                            | センサーからの距離が遠い       | センサーに近づけて手をかざす |
| 作動ランプが緑色点滅して音が出ない          | センサーに異物が付着している     | 異物を除去する        |

直らないときは、修理をご依頼ください。

**AC100Vタイプ(YES300)のみ対象**

**⚠警告** 絶対に分解したり修理・改造は行わない  
火災、感電の原因になります。

**乾電池タイプ(YES300D)のみ対象**

絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。故障の原因となります。

# 仕様

|        | AC100Vタイプ<br>YES300                 | 乾電池タイプ<br>YES300D         |
|--------|-------------------------------------|---------------------------|
| 使用電源   | AC100 V 50/60 Hz<br>(消費電力: 0.5 W)   | 単3形乾電池 4 個                |
| 使用周囲温度 | -10~40 °C                           |                           |
| 発生音    | 音声合成(流水音)                           |                           |
| 感知距離   | 約115 mm(固定) ※白色紙150×150mmの場合        |                           |
| 音の持続時間 | 1回:約 25 秒(音の発生中に再度手をかざすことで約23秒延長可能) |                           |
| 電池寿命   | _____                               | 約 5,000 回<br>(アルカリ乾電池使用時) |

※電池寿命は、使用電池メーカー、温度、使用頻度により異なります。

**修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ**  
転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談ができない場合は下記TOTO窓口へ

|         |                                                                                       |                      |                                                                                                                                                                                            |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| お客様専用窓口 |    | <b>商品のお問い合わせは</b>    | <b>TOTO(株)お客様相談室へ</b><br>TEL ☎0120-03-1010<br>FAX ☎0120-09-1010<br>受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00<br>(夏期休暇・年末年始を除く)<br>※携帯電話・PHSからのご利用は …… <b>093-951-2526</b><br>(有料)へ            |
|         |  | <b>修理のご用命は</b>       | <b>TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ</b><br>TEL ☎0120-1010-05<br>FAX ☎0120-1010-02<br>受 付: 年中無休<br>受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00<br>上記以外の地区 9:00~20:00<br>訪問修理: 年中無休 (一部地域を除く)<br>営業時間: 9:00~18:00        |
|         |  | <b>交換部品・別売品のご購入は</b> | <b>TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ</b><br>TEL ☎0120-8282-55<br>FAX ☎0120-8272-99<br>受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00<br>(夏期休暇・年末年始を除く)<br>※携帯電話・PHSからのご利用は …… <b>093-952-8682</b><br>(有料)へ |

【お客様個人情報の取り扱い】 お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取り扱いします。詳細はTOTOホームページをご覧ください。  
TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>